

În eventualitatea în care ați uitat parola se poate accesa “Ati uitat parola?” de pe pagina de “AUTENTIFICARE”:



PAROLA

Ati uitat parola?

LOGARE

În această situație veți primi mesajul:



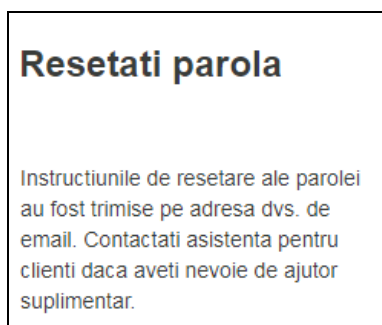
Resetati parola

Introduceti adresa de email a contului dvs. Instructiunile privind modul de resetare a parolei vor fi trimise la aceasta adresa.

ADRESA DE EMAIL

RESETATI PAROLA

După ce se apasă “RESETATI PAROLA” ca în imaginea de mai sus, se va primi mesajul alăturat:



Resetati parola

Instructiunile de resetare ale parolei au fost trimise pe adresa dvs. de email. Contactati asistenta pentru clienti daca aveti nevoie de ajutor suplimentar.

Emailul primit va fi similar celui de mai jos:

[Contul meu](#) | [Depozitele SEA](#)

Stimate client

Mai aveti de facut un pas pentru a va reseta parola. Pentru a modifica parola faceti click aici: <https://sea.ro/sea/ro/RON/my-account/update-password>

Atentie: din motive de securitate acest e-mail va expira in **30 minute**. Va rugam modificati parola in 30 minute de la momentul cererii de resetare parola.

Daca link-ul a expirat deja va rugam cereti din nou sa vi se reseteze parola aici: [Parola uitata](#)

Daca va putem ajuta cu alte sfaturi va rugam folositi pagina de [Contact](#), sunati-ne direct la telefonul +4 021 410 0600 sau scrieti-ne un e-mail la magazinonline@sea.ro.

Multumim

Echipa Magazin Online SEA

[Ajutor](#) | [Contactati-ne](#) | [Termeni & Conditii](#)

Dacă se vor urma pașii de recuperare ai parolei vă veți putea loga cu noua parolă pe site.
Dacă se dorește schimbarea parolei, după autentificare se poate accesa “CONTUL MEU”, secțiunea “Parola”:



Urmați pașii și astfel veți putea actualiza noua parolă:

Parola

PAROLA ACTUALA

PAROLA NOUA

CONFIRMATI NOUA PAROLA

Pentru eventuale neclarități și/sau informații suplimentare nu ezitați să ne contactați pe adresa de email magazinonline@sea.ro.

Vă mulțumim!